

## F.A.Q. DELL'OPERAZIONE A PREMIO CERTO “MUSIC FOR EVERY BUDDY”

### **1. Come funziona l'Operazione a premio certo “Music for every buddy”?**

Per avere fino a 12 mesi di musica streaming su TIDAL premium, ti basta aprire il conto corrente buddybank tra il 1 agosto ed il 31 ottobre 2019 ed effettuare almeno cinque transazioni per qualsiasi importo, con le carte di pagamento buddybank entro 60 giorni dall'apertura del conto. Una volta effettuate e contabilizzate le transazioni riceverai i primi 6 mesi di musica streaming su TIDAL Premium. Se mantieni il conto attivo per almeno 6 mesi (dal momento in cui è contabilizzata la quinta delle predette transazioni) riceverai un secondo codice per usufruire di altri 6 mesi di musica streaming su TIDAL Premium.

Ai fini dell'aggiudicazione del premio, farà fede la data di contabilizzazione delle transazioni. Per transazioni contabilizzate si intendono tutte le operazioni registrate e quindi visualizzabili nella lista attività della tua app buddybank.

### **2. Cosa si intende per “conto attivo”?**

Per “conto attivo” si intende conto aperto e con un saldo pari o superiore a zero

### **3. Dove posso trovare il Regolamento?**

Puoi trovarlo sui siti [www.buddybank.com](http://www.buddybank.com) e [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

### **4. Ho già aperto un conto corrente buddybank in passato, ora chiuso. Posso riaprirlo e rientrare nell'operazione a premio certo “Music for every buddy”?**

No, l'operazione è valida solo per coloro che non abbiano già aperto un conto corrente buddybank, sia esso attivo o chiuso.

### **5. Cosa succede dopo aver effettuato almeno cinque transazioni?**

Una volta verificato il corretto raggiungimento delle condizioni previste dal Regolamento, ti verrà inviato tramite e-mail un codice per usufruire di 6 mesi di servizio streaming su TIDAL premium. Un secondo codice per fruire di ulteriori 6 mesi di servizio ti verrà inviato tramite e-mail nel caso in cui il conto buddybank risulti attivo da almeno 6 mesi dal momento in cui è contabilizzata la quinta delle predette transazioni, ed abbia un saldo pari o maggiore di zero.

### **6. Cosa succede se chiudo il conto prima della scadenza dei sei mesi?**

In caso di chiusura del conto buddybank prima che siano trascorsi sei mesi dalla contabilizzazione della quinta transazione, avrai diritto alla fruizione di musica streaming su TIDAL premium per una durata ridotta di sei mesi, fermo restando il raggiungimento delle condizioni previste dal regolamento per i primi sei mesi.

### **7. Entro quanto riceverò il premio?**

Il codice per fruire di 6 mesi di musica streaming su TIDAL Premium ti verrà inviato via e-mail all'indirizzo verificato in fase di apertura conto, entro 60 giorni dalla data di raggiungimento degli obiettivi, mentre il secondo codice (per fruire di ulteriori 6 mesi di musica ) verrà inviato entro 15

giorni dalla data di raggiungimento della condizione C del Regolamento (conto attivo per almeno 6 mesi dalla contabilizzazione della quinta transazione).

### **8. È necessario aderire alla promo o si partecipa automaticamente all'assegnazione?**

Non è prevista un'esplicita adesione. Basta semplicemente partecipare, rispettando le condizioni previste dal Regolamento.

### **9. Mi avviserete al raggiungimento delle condizioni previste dal regolamento?**

Certamente, ti verrà inviata una notifica che comunicherà il raggiungimento dell'obiettivo.

### **10. Come utilizzare il codice promozionale?**

#### **Se non hai ancora attivato un account TIDAL Premium:**

1. visita il sito [tidal.com/buddybank](https://tidal.com/buddybank) e inserisci il tuo codice nel campo "riscatta il tuo voucher" cliccando su "continua" per procedere con l'attivazione
2. Completa la registrazione al servizio inserendo i tuoi dati personali (e-mail, conferma e-mail e creazione password) obbligatoriamente richiesti

**L'attivazione dell'utenza TIDAL per usufruire dell'offerta promozionale, deve essere necessariamente effettuata tramite la pagina [tidal.com/buddybank](https://tidal.com/buddybank). In caso di attivazione diretta tramite APP si andrà incontro all'addebito del primo mese di abbonamento.**

#### **Se hai già attivo un account TIDAL Premium:**

1. Accedi al tuo account tramite la pagina <https://my.tidal.com/login>
2. Clicca su Menù e seleziona la voce "riscatta voucher"
3. Inserisci il codice e clicca su "convalida" per completare l'attivazione dell'offerta promozionale.