

F.A.Q DELL'OPERAZIONE A PREMIO CERTO "WELCOME TO BUDDYBANK"

1. Come funziona l'Operazione a premio certo "Welcome to buddybank"?

Se apri il conto corrente buddybank ed, entro 60 giorni, effettui transazioni per almeno 500€ con le carte di pagamento buddybank su POS fisici tramite Apple Pay, riceverai una carta regalo Apple Store del valore di 100€.

2. Che tipo di che carta regalo è?

È una carta regalo Apple Store del valore di 100€.

3. Dove posso usare questa carta regalo?

Le Carte regalo Apple Store possono essere utilizzate solo per fare acquisti in Italia presso gli Apple Store, sull'Apple Online Store (<http://store.apple.com/it>) o telefonando all'800 554 533. Ecco il link in trovi tutti i dettagli <https://www.apple.com/legal/giftcards/applestore/it/>

4. Entro quanto e come mi manderete la carta regalo?

Ti arriverà via e-mail entro 90 giorni dalla data di superamento della soglia.

5. Cosa si intende per transazioni con Apple Pay tramite POS fisici?

È un pagamento che avviene in presenza fisica del soggetto che deve aprire il Wallet, appoggiare l'iPhone al POS (dotato di tecnologia Contactless) e autorizzare il pagamento con il touch ID/face ID/codice di sicurezza. Ricordati che ai fini della promo non sono valide le transazioni fatte con Apple Pay tramite POS virtuali, quindi transazioni online.

6. Posso avere la carta regalo Apple Store anche se apro buddybank a canone 0€?

Certamente! La promozione è valida per i nuovi clienti buddybank anche senza attivazione del modulo buddybank love.

7. E se non concludo il processo di apertura entro il 28.02.2019?

La promozione è valida per coloro che aprono il conto corrente buddybank dal 23/11/2018 al 28/02/2019.

8. Come si configura Apple Pay?

Per usare Apple Pay nei Paesi supportati sono necessari:

- Un dispositivo idoneo
- Una carta supportata da un emittente di carta aderente al servizio
- a versione più recente di iOS, watchOS o macOS

Per maggiori informazioni accedi al sito <https://support.apple.com/it-it/HT204506>

9. C'è un limite minimo o max al numero di acquisti effettuabili con ApplePay?

Non c'è alcun limite al numero di acquisti. L'importo minimo spendibile per accedere all'Operazione deve essere pari ad almeno 500€ (vedi Regolamento sui siti riportati).

10. Ho fatto una transazione online con Apple Pay, è valida per la promo?

Ai fini della promo valgono solo le transazioni fatte tramite POS fisici su Apple Pay.

11. Come faccio a sapere quanto ho speso?

Per questo tipo di informazioni consulta la cronologia delle transazioni nel Wallet oppure la sezione carte di pagamento nella tua app o premi B e chatta con la tua concierge! In più qualche giorno dopo aver raggiunto la soglia riceverai una notifica di obiettivo raggiunto!

12. Dove posso trovare il Regolamento?

Puoi trovarlo su sito www.buddybank.com o <https://www.unicredit.it>

13. Da quando partono i 60 giorni?

I 60 giorni decorrono dalla data di apertura del conto corrente.

14. È necessario aderire alla promo o si partecipa automaticamente all'assegnazione?

Non è prevista un'esplicita adesione. Basta semplicemente partecipare, rispettando le condizioni previste dal Regolamento.

15. Se spendo i 500 euro prima dei 60 giorni, devo aspettare per forza questo termine perché si attivi la consegna?

Una volta superata la soglia riceverai via mail la tua carta regalo Apple Store entro 90 giorni.

16. Mi manderete un avviso quando avrò raggiunto i 500€?

Certamente, ti verrà inviata una notifica che comunicherà l'esito positivo del raggiungimento degli obiettivi previsti.