

## F.A.Q DELL'OPERAZIONE A PREMIO CERTO "WELCOME TO BUDDYBANK"

### **1. Come funziona l'Operazione a premio certo "Welcome to buddybank"?**

Se apri il conto corrente buddybank ed, entro 60 giorni, effettui transazioni per almeno 500€ con le carte di pagamento buddybank su POS fisici tramite Apple Pay, riceverai una carta regalo Apple Store del valore di 100€.

### **2. Che tipo di che carta regalo è?**

È una carta regalo Apple Store del valore di 100€.

### **3. Dove posso usare questa carta regalo?**

Le Carte regalo Apple Store possono essere utilizzate solo per fare acquisti in Italia presso gli Apple Store, sull'Apple Online Store (<http://store.apple.com/it>) o telefonando all'800 554 533. Ecco il link in trovi tutti i dettagli <https://www.apple.com/legal/giftcards/applestore/it/>

### **4. Entro quanto e come mi manderete la carta regalo?**

Ti arriverà via e-mail entro 90 giorni dalla data di superamento della soglia.

### **5. Cosa si intende per transazioni con Apple Pay tramite POS fisici?**

È un pagamento che avviene in presenza fisica del soggetto che deve aprire il Wallet, appoggiare l'iPhone al POS (dotato di tecnologia Contactless) e autorizzare il pagamento con il touch ID/face ID/codice di sicurezza. Ricordati che ai fini della promo non sono valide le transazioni fatte con Apple Pay tramite POS virtuali, quindi transazioni online.

### **6. Posso avere la carta regalo Apple Store anche se apro buddybank a canone 0€?**

Certamente! La promozione è valida per i nuovi clienti buddybank anche senza attivazione del modulo buddybank love.

### **7. E se non concludo il processo di apertura entro il 28.02.2019?**

La promozione è valida per coloro che aprono il conto corrente buddybank dal 23/11/2018 al 28/02/2019.

### **8. Come si configura Apple Pay?**

Per usare Apple Pay nei Paesi supportati sono necessari:

- Un dispositivo idoneo
- Una carta supportata da un emittente di carta aderente al servizio
- a versione più recente di iOS, watchOS o macOS

Per maggiori informazioni accedi al sito <https://support.apple.com/it-it/HT204506>

### **9. C'è un limite minimo o max al numero di acquisti effettuabili con ApplePay?**

Non c'è alcun limite al numero di acquisti. L'importo minimo spendibile per accedere all'Operazione deve essere pari ad almeno 500€ (vedi Regolamento sui siti riportati).

**10. Ho fatto una transazione online con Apple Pay, è valida per la promo?**

Ai fini della promo valgono solo le transazioni fatte tramite POS fisici su Apple Pay.

**11. Come faccio a sapere quanto ho speso?**

Per questo tipo di informazioni consulta la cronologia delle transazioni nel Wallet oppure la sezione carte di pagamento nella tua app o premi B e chatta con la tua concierge! In più qualche giorno dopo aver raggiunto la soglia riceverai una notifica di obiettivo raggiunto!

**12. Dove posso trovare il Regolamento?**

Puoi trovarlo su sito [www.buddybank.com](http://www.buddybank.com) o <https://www.unicredit.it>

**13. Da quando partono i 60 giorni?**

I 60 giorni decorrono dalla data di apertura del conto corrente.

**14. È necessario aderire alla promo o si partecipa automaticamente all'assegnazione?**

Non è prevista un'esplicita adesione. Basta semplicemente partecipare, rispettando le condizioni previste dal Regolamento.

**15. Se spendo i 500 euro prima dei 60 giorni, devo aspettare per forza questo termine perché si attivi la consegna?**

Una volta superata la soglia riceverai via mail la tua carta regalo Apple Store entro 90 giorni.

**16. Mi manderete un avviso quando avrò raggiunto i 500€?**

Certamente, ti verrà inviata una notifica che comunicherà l'esito positivo del raggiungimento degli obiettivi previsti.