

F.A.Q. INIZIATIVA COMMERCIALE

“CHI TROVA UN BUDDY, TROVA UN TESORO”

1. COSA DEVO FARE PER PARTECIPARE ALL'INIZIATIVA?

Dal 23 Settembre 2020 al 30 Dicembre 2020 avrai a disposizione un codice invito. Condividi il codice che trovi nella schermata del profilo “Il tuo codice invito” con gli amici che vogliono aprire un conto buddybank. Entro 15 giorni lavorativi dall'effettiva apertura del conto da parte dell'amico che ha utilizzato il tuo codice invito, riceverete il bonus di 40€. Qualora il conto risultasse chiuso alla data del previsto accredito, si perde il diritto di ricevere il bonus.

2. QUANTO DURA L'INIZIATIVA “CHI TROVA UN BUDDY, TROVA UN TESORO”?

Dal 23 Settembre 2020 al 30 Dicembre 2020.

3. COME POSSO INVITARE I MIEI AMICI IN BUDDYBANK?

Accedi al tuo profilo e tappa su “Chi trova un buddy, trova un tesoro”. Visualizza e condividi il codice con i tuoi amici.

4. COSA OTTENGO SE I MIEI AMICI APRONO IL CONTO BUDDYBANK CON IL MIO CODICE INVITO?

Quando il tuo amico aprirà il conto buddybank, entrambi riceverete un bonus di 40€ sul conto corrente (quale ulteriore provento del conto stesso). Il bonus massimo che puoi ottenere è 240€.

5. QUANTI AMICI POSSO INVITARE?

Puoi invitare tutti gli amici che vuoi, senza alcuna limitazione, ma il bonus massimo che puoi ottenere è pari a 240€, corrispondente a 6 amici che hanno aperto il conto buddybank utilizzando il tuo codice invito.

6. ENTRO QUANTO TEMPO RICEVERÒ IL MIO BONUS?

Se sei stato invitato, riceverai il tuo bonus entro 15 giorni lavorativi dall'apertura del tuo conto corrente buddybank. Se hai invitato un amico, riceverai il tuo bonus entro 15 giorni lavorativi dall'apertura del conto corrente buddybank del tuo amico.

7. COSA SUCCEDA SE PIÙ DI 6 AMICI APRONO IL CONTO BUDDYBANK USANDO IL MIO CODICE INVITO?

Tu riceverai un massimo di 6 bonus da 40€, per un corrispondente di 240€, mentre tutti gli amici che apriranno il conto con il tuo codice riceveranno il bonus da 40€ (salvo i casi al punto 8, 9, 18 e 20).

8. SONO UN EX CLIENTE BUDDYBANK, POSSO RIAPRIRE IL CONTO CORRENTE BUDDYBANK E PARTECIPARE ALL'INIZIATIVA "CHI TROVA UN BUDDY, TROVA UN TESORO" INSERENDO UN CODICE INVITO?

Potrai aprire nuovamente un conto buddybank ma, anche inserendo il codice invito, non riceverai il bonus di 40€ come invitato.

9. DOPO AVER RIAPERTO IL CONTO BUDDYBANK, POSSO INVITARE AMICI E OTTENERE I BONUS?

Se sei già stato cliente buddybank, in sede di riapertura del conto corrente non potrai-ricevere il bonus in qualità di invitato (vedi domanda 8); tuttavia potrai invitare i tuoi amici e ricevere i bonus, in qualità di invitante.

10. SONO GIÀ CLIENTE BUDDYBANK, COSA DEVO FARE PER OTTENERE IL BONUS?

Condividi il codice che trovi nella schermata del profilo "Il tuo codice invito" con gli amici che vogliono aprire un conto buddybank. Entro 15 giorni lavorativi dall'effettiva apertura del conto da parte dell'amico che ha utilizzato il tuo codice invito, riceverete il bonus di 40€. Qualora il conto risultasse chiuso alla data del previsto accredito, perderai il diritto di ricevere il bonus.

11. COSA SUCCEDA SE CHIUDO IL CONTO PRIMA DELL'ACCREDITO DEL BONUS?

L'accredito viene effettuato esclusivamente sul conto corrente buddybank, quindi se hai chiuso il conto prima dell'accredito, non lo riceverai.

12. PERCHÉ NON TROVO IL MIO CODICE INVITO IN APP E MI APPARE LA SCHERMATA DI ERRORE "OPS BUDDY"?

Il tuo codice invito sarà visibile a tutti i titolari di conto corrente che abbiano, durante il periodo di validità, un saldo contabile del conto buddybank maggiore o uguale a zero.

13. UN AMICO HA APERTO IL CONTO BUDDYBANK USANDO IL MIO CODICE, MA NON VEDO NESSUN ACCREDITO; COME MAI?

Potrebbero volerci fino a 15 giorni lavorativi per l'accredito. Per qualsiasi necessità puoi sempre contattare l'assistenza in app.

14. IL MIO AMICO HA GIÀ RICEVUTO IL BONUS, MENTRE IO NO; PERCHÉ?

Non preoccuparti, non è detto che i bonus siano accreditati insieme: potrebbero volerci fino a 15 giorni lavorativi. Per qualsiasi necessità puoi sempre contattare l'assistenza in app.

15. COSA MOSTRA IL CONTATORE "CODICI INSERITI" ALL'INTERNO DELLA SCHERMATA DEL PROFILO "IL TUO CODICE INVITO"?

Mostra il numero di amici che hanno inserito il tuo codice durante il processo di apertura del conto corrente, indipendentemente dall'effettiva apertura del loro conto.

16. CI SONO VINCOLI DI UTILIZZO DEL BONUS?

Potrai disporre del bonus come preferirai, non sono previsti vincoli.

17. DEVO ATTENDERE L'ARRIVO DELLA CARTA DI DEBITO PER OTTENERE IL BONUS?

L'accredito del bonus non è subordinato alla ricezione della carta di debito. Lo riceverai entro 15 giorni lavorativi dall'effettiva apertura del conto.

18. HO APERTO IL CONTO BUDDYBANK SENZA INSERIRE ALCUN CODICE INVITO. POSSO INSERIRLO SUCCESSIVAMENTE PER RICEVERE IL BONUS?

No, è possibile inserire il codice solo in fase di apertura del conto corrente buddybank.

19. NELLA SCHERMATA DEL PROFILO "IL TUO CODICE INVITO" VEDO GIÀ IL BONUS, MA NON RISULTA ANCORA ACCREDITATO SUL MIO CONTO CORRENTE; COME MAI?

L'importo del bonus nella schermata "Il tuo codice invito" aumenta automaticamente ogni volta che un tuo amico ha finalizzato l'apertura del conto corrente usando il tuo codice. Vedrai l'accredito effettivo sul tuo conto entro 15 giorni lavorativi.

20. SONO UN DIPENDENTE DEL GRUPPO UNICREDIT, POSSO APRIRE IL CONTO CORRENTE BUDDYBANK E PARTECIPARE ALL'INIZIATIVA?

Tutti i dipendenti del Gruppo UniCredit potranno effettuare inviti ed essere invitati ad aprire il conto corrente buddybank usando il codice invito, ma non beneficeranno di alcun bonus previsto dall'iniziativa.

21. SONO UN DIPENDENTE DEL GRUPPO UNICREDIT, SE UN MIO AMICO APRE UN CONTO CON IL MIO CODICE INVITO, RICEVERÀ IL BONUS?

Sì, riceverà il bonus di 40€ entro i 15 giorni lavorativi successivi all'effettiva apertura del conto corrente.

22. HO UN PROBLEMA CON IL CODICE INVITO, COME POSSO FARE?

Per qualsiasi necessità puoi sempre contattare l'assistenza in app, chiamarci al numero verde 800290915 oppure scriverci a assistenza@buddybank.com

23. DOVE POSSO TROVARE LE ISTRUZIONI DI PARTECIPAZIONE?

Su www.buddybank.com e www.unicredit.it