



Lifestyle partner

QUINTESSENTIALLY

## TERMINI E CONDIZIONI - SERVIZIO DI LIFESTYLE CONCIERGE BY QUINTESSENTIALLY

Il Titolare del conto corrente buddybank love ("Titolare"), si impegna a rispettare i seguenti "Termini e Condizioni" e accetta che i presenti "Termini e Condizioni" si applichino ad ogni suo ordine qualora la prestazione sia richiesta ad un Fornitore di prodotti o servizi ("Fornitore").

### 1. REGOLE DEL SERVIZIO

1.1 Il servizio di Concierge consente al Titolare di accedere ad un servizio di assistenza personale h24 per esigenze legate al tempo libero quali ad esempio la prenotazione di ristoranti, l'acquisto di biglietti per concerti, la prenotazione di viaggi, etc.

1.2 Il Titolare è tenuto a fornire dati e informazioni corrette ogniqualvolta effettua una richiesta. Tale obbligo è costante e il Titolare è tenuto a comunicare tempestivamente a buddybank eventuali cambiamenti di qualunque dato fornito. Il rifiuto di comunicare dati e informazioni corrette così come la comunicazione di informazioni errate e/o incomplete comporterebbe l'impossibilità di eseguire le obbligazioni di cui ai presenti Termini e Condizioni e/o di garantire un'agevole e puntuale attuazione del relativo rapporto contrattuale.

1.3 L'iscrizione è personale. Il Titolare è tenuto a garantire che nessun altro utilizzi il servizio di Concierge.

1.4 Quintessentially si riserva il diritto di accettare commissioni sulla fornitura di prodotti o sulla prestazione di servizi da parte di Fornitori.

### 2. BENEFICI DELL'ISCRIZIONE

2.1 In qualità di Titolare, Lei ha diritto ai Benefici riservati ai Soci Quintessentially per tutta la durata del suo rapporto di conto corrente buddybank love.

2.2 Il Titolare prende atto che i Fornitori di benefici e i Benefici stessi sono soggetti a disponibilità e possono variare di volta in volta senza preavviso.

2.3 È nostro obiettivo far sì che i benefici siano sempre disponibili e organizzare costantemente la disponibilità di nuovi, così che il Titolare possa trarre il massimo beneficio dalla sua membership. Qualora una qualunque prestazione non fosse più disponibile faremo tutto quanto in nostro potere per garantire che gli impegni presi siano onorati nella migliore misura possibile.

### 3. UTILIZZO

3.1 Il Titolare può inviare richieste solo attraverso la chat all'interno dell'app buddybank a meno che il Titolare non richieda espressamente assistenza telefonica o via e-mail.

3.2 Quintessentially mette a disposizione del Titolare i servizi richiesti, in italiano o in inglese. Tra questi si annoverano la comunicazione di informazioni, l'accesso ad eventi, attività e location, prodotti e servizi. Tuttavia Quintessentially non è tenuta a fornire o a facilitare l'accesso a prodotti e/o servizi che ritenga possano violare la legge, le norme e/o le regolamentazioni vigenti. Lo stesso dicasi per prodotti e/o servizi che nell'ambito giuridico vigente siano contrarie al comune buon gusto o immorali. Quintessentially si riserva il diritto di ritirare qualunque servizio e/o di rifiutarsi di fornire i servizi richiesti.

3.3 Quintessentially farà tutti gli sforzi ragionevoli per effettuare la prestazione entro la data indicata, ma tali date saranno unicamente delle stime e la tempistica non sarà condizione essenziale per la prestazione dei servizi. Qualora Quintessentially non fosse in grado di soddisfare una richiesta, lo comunicherà tempestivamente e comunque non oltre 30 minuti dal momento in cui ne è venuta a conoscenza.

3.4 I rispettivi Fornitori rispondono per i servizi, i prodotti e i benefici selezionati dal Titolare. Quintessentially comunicherà con i Fornitori per conto del Titolare, salvo i casi in cui si ritiene più appropriato che il Titolare contatti il Fornitore direttamente.

3.5 I Fornitori possono imporre propri termini e condizioni, che il Titolare è tenuto a rispettare. Quintessentially, pertanto, raccomanda al Titolare di prenderne visione anche in considerazione del fatto che tali termini e condizioni potrebbero contenere clausole che contengono limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, effettuare resi e/o ottenere rimborsi, opporre eccezioni e/o scadenze particolari direttamente applicabili al Titolare e di cui Quintessentially non potrà essere ritenuta responsabile.

3.6 All'ordine di un prodotto o servizio o all'accesso a un beneficio, al Titolare può essere chiesto di fornire i dati della propria Carta di Pagamento buddybank. Se il Titolare chiede e acconsente che Quintessentially utilizzi la sua Carta di Pagamento buddybank per pagare un Fornitore per prodotti o servizi, prende atto e accetta che Quintessentially non risponde in alcun modo dell'uso di tale Carta di Pagamento buddybank, purché Quintessentially abbia agito pedissequamente secondo le istruzioni impartite dal Titolare in merito.

3.7 Il Titolare si impegna a fornire dati corretti ai fini della prenotazione, dell'ordine o dell'acquisto di prodotti o servizi, garantisce di essere titolare della Carta di Pagamento buddybank utilizzata e che vi sono sufficienti disponibilità per coprire il costo del prodotto o servizio.

3.8 Talvolta l'acquisto o la fornitura di alcuni servizi, prodotti o benefici può comportare l'addebito di una commissione di gestione (di cui sarà data preventiva comunicazione scritta): in questi casi il Titolare si riserva di autorizzare Quintessentially ad addebitare sulla sua Carta di Pagamento buddybank anche la commissione di gestione.

3.9 Su ordine del Titolare, Quintessentially può acquistare beni o servizi per suo conto. Nel caso in cui agisca da mediatore a questo proposito, il Titolare autorizza Quintessentially ad addebitare la somma a credito sulla sua Carta di Pagamento buddybank entro 30 giorni dalla data del pagamento. Qualora Quintessentially dovesse pagare beni o servizi in contanti, avrà diritto di aggiungere alla somma addebitata sulla carta di credito del Titolare le eventuali commissioni della carta di credito.

3.10 Salvo diverso accordo con il Fornitore, il Titolare non ha facoltà di annullare i servizi richiesti quando, sulla base delle istruzioni fornite, la prestazione è già iniziata.

3.11 Le chiamate telefoniche effettuate a Quintessentially possono essere, previo specifico avviso informativo, monitorate o registrate in conformità alla normativa applicabile.

#### **4. SERVIZI DI VIAGGIO**

4.1 I servizi, compresi i biglietti e i pacchetti vacanze, acquistati tramite Quintessentially saranno soggetti ai termini e alle condizioni dell'operatore di viaggi o vacanze e del Fornitore. Quintessentially non è un agente di viaggi né un tour operator autorizzato e agisce unicamente da intermediario per conto del Fornitore. Tutti i diritti e rimedi di cui gode il Titolare devono essere fatti valere nei confronti del rispettivo Fornitore.

#### **5. SERVIZI DI PRENOTAZIONE RISTORANTI E CLUB**

5.1 Utilizzando il servizio di prenotazione ristoranti, il Titolare autorizza Quintessentially ad addebitare sulla sua Carta di Pagamento buddybank l'eventuale deposito versato da Quintessentially per suo conto al ristorante, che va perso in caso di annullamento della prenotazione.

5.2 Utilizzando il servizio di prenotazione di ristoranti, il Titolare accetta che, qualora annulli una prenotazione con meno di 24 ore di preavviso, non avrà diritto al rimborso delle eventuali somme versate a garanzia della prenotazione, ivi compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la restituzione dell'eventuale deposito.

5.3 Quintessentially si riserva il diritto di rifiutare richieste di prenotazione di ristoranti da parte del Titolare qualora quest'ultimo abbia ripetutamente mancato di rispettare le proprie prenotazioni o abbia costantemente violato le condizioni di annullamento.

5.4 L'ammissione dei Titolari alle sedi di club avviene sempre ad esclusiva discrezione della Direzione del club, e Quintessentially non risponde dell'eventuale rifiuto di accesso al Club del Titolare.

#### **6. BIGLIETTI**

6.1 Quintessentially si impegna a procurare i "migliori biglietti", anche per gli eventi i cui posti sono esauriti, direttamente o tramite uno dei suoi Partner di biglietteria. Si ricorda che l'acquisto dei biglietti tramite Quintessentially o tramite uno dei nostri Partner avviene a un prezzo superiore a quello nominale, comprendente i costi del servizio a copertura dei costi e delle attività che Quintessentially deve svolgere per ottenere i posti migliori.

6.2 I rimborsi o annullamenti dei biglietti acquistati sono soggetti ai termini e condizioni relativi al Fornitore dei biglietti.

6.3 In caso di annullamento di eventi direttamente da parte dell'artista/organizzatore, è garantito il rimborso unicamente del prezzo nominale del biglietto. Le spese di consegna non sono rimborsabili.

6.4 Quintessentially e i suoi partner di biglietteria non rispondono della mancata consegna dei biglietti da parte del servizio di consegna o di posta.

6.5 Quintessentially o i suoi partner di biglietteria solitamente spediscono i biglietti entro 2 giorni dalla prenotazione, se questi sono già disponibili. Alcuni eventi prevedono però limitazioni alla consegna, e i biglietti sono spediti solo la settimana precedente all'evento. In alcune occasioni, è possibile che nostri incaricati consegnino gratuitamente i biglietti al Titolare il giorno stesso dell'evento.

6.6 Quintessentially e i suoi partner di biglietteria si riservano il diritto di cambiare i biglietti in altri di valore superiore, senza costi aggiuntivi, in altri di valore inferiore (con rimborso parziale) o di annullare l'ordine con un rimborso integrale.

## **7. ACQUISTO DI PRODOTTI**

7.1 Qualora il prodotto o il servizio non sia disponibile, i Fornitori possono offrire al Titolare prodotti sostitutivi di natura simile e standard, che il Titolare può comunque rifiutare, ricevendo il rimborso integrale.

7.2 Tutte le descrizioni di prodotti o servizi sono state approvate dal rispettivo Fornitore. Quintessentially non risponde di descrizioni di prodotti imprecise o fuorvianti. I prodotti possono discostarsi lievemente dalle immagini presentate, anche se verrà fatto ogni sforzo per garantire che tutte le descrizioni dei prodotti siano quanto più precise possibile.

7.3 Il prezzo di acquisto di tutti i prodotti e servizi è esigibile all'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore, o da parte di Quintessentially, a seconda del caso.

7.4 Nel caso di ordini consegnati al di fuori dell'UE, eventuali oneri relativi a dazi o tasse sulla vendita saranno a carico esclusivo del Titolare. Quintessentially non si assume alcuna responsabilità per articoli trattenuti dalle autorità doganali e di frontiera.

7.5 In caso di consegne da effettuarsi a mezzo corriere, ove il Titolare non fosse reperibile al primo tentativo di consegna, questi potrebbe essere esposto a rischi di oneri e costi aggiuntivi collegati alla richiesta di consegna ulteriore da parte del soggetto incaricato della spedizione, che dovrà sopportare.

## **8. RESTITUZIONE**

8.1 La restituzione dovrà avvenire in conformità ai termini ed alle condizioni del Fornitore, inclusi gli eventuali limiti. La responsabilità di conservare le evidenze della restituzione di prodotti ad un Fornitore sarà unicamente in capo al Titolare. Quintessentially raccomanda di restituire i prodotti tramite plico raccomandato o qualsiasi altro mezzo che consenta di accertare la data della spedizione della merce da restituire, tracciandone il percorso. Il Fornitore ha il diritto di addebitare il costo per ogni eventuale danno o parte mancante. Ove possibile, Quintessentially informerà il Titolare quando verrà a sapere che il rimborso su un ordine è stato preso in carica da un Fornitore.

## **9. RESPONSABILITÀ**

9.1 Quintessentially si impegna a prestare i servizi con ragionevole cura e perizia e, per quanto possibile, secondo le richieste e istruzioni di volta in volta impartite dal Titolare. Qualora Quintessentially metta a disposizione del Titolare beni o servizi forniti da terzi, Quintessentially svolge funzione di agente del Titolare nell'ambito dell'acquisto dei beni e servizi. Quintessentially presterà ragionevole diligenza nel selezionare il Fornitore e nel garantire che l'ordine sia inoltrato secondo i desideri del Titolare. Al fine di evitare dubbi, Quintessentially non si esprime né dà raccomandazioni in alcun modo sulle informazioni o sui suggerimenti contenuti nei servizi. Il Titolare è tenuto ad applicare le proprie competenze e facoltà di giudizio in merito alla qualità, al valore e all'idoneità delle informazioni e dei suggerimenti per decidere se stipulare o meno un contratto con il soggetto terzo per la fornitura di servizi o la vendita di prodotti, di cui si assume l'esclusiva responsabilità.

9.2 Il contratto del Titolare per l'acquisto di beni o servizi è stipulato esclusivamente con il relativo Fornitore. Quintessentially agisce da agente per il Fornitore e salvo diverso esplicito accordo, tutti i diritti e rimedi che il Titolare può vantare devono essere fatti valere nei confronti del Fornitore. I presenti Termini e condizioni non conferiscono alcun diritto o rimedio ad altri soggetti nel quadro della legge vigente.

9.3 Quintessentially non risponde dei prodotti e servizi offerti in veste di agente per i Fornitori o per i rapporti tra il Titolare e uno specifico Fornitore. Quintessentially farà comunque tutto quanto possibile per assistere ragionevolmente il Titolare nei rapporti con il Fornitore.

9.4 Il Titolare accetta che ogni contratto stipulato con un Fornitore costituisce un contratto autonomo. Quintessentially declina ogni responsabilità per atti od omissioni dei Fornitori o per danni subiti dal Titolare in conseguenza di atti od omissioni di un Fornitore, a prescindere dall'eventuale coinvolgimento di Quintessentially.

9.5 Eccetto che in caso di morte e danni alla persona causati da colpa grave o dolo di Quintessentially, o nei casi espressamente previsti nei presenti Termini e condizioni, Quintessentially non risponde di danni, costi, spese o perdite di qualunque natura (diretti o indiretti) causati dalla fornitura dei servizi o dovuti all'affidamento che il Titolare ha fatto su informazioni e suggerimenti forniti da Quintessentially e alla conseguente fornitura di beni e servizi al Titolare da parte di un terzo.

9.6 Quintessentially non risponde nei confronti del Titolare per perdite, danni, costi, spese o altre pretese di risarcimento derivanti da richieste o istruzioni impartite dal Titolare che risultano incomplete, non corrette o imprecise, o pervenute in ritardo o non pervenute affatto, o da ulteriori mancanze imputabili al Titolare

9.7 Quintessentially non risponde nei confronti del Titolare per perdite, danni, costi, spese o altre pretese di risarcimento derivanti da richieste inviate dal Titolare per conto di altri soggetti. Inoltre, tali soggetti non hanno titolo ad agire direttamente né indirettamente tramite il Titolare o altri soggetti contro Quintessentially per danni, perdite, costi, spese o altre pretese di risarcimento derivanti da richieste inviate dal Titolare a beneficio di altri soggetti.

9.8 Su richiesta scritta da parte di Quintessentially, il Titolare dovrà indennizzare quest'ultima da qualsiasi costo sostenuto o perdita subita derivante direttamente dal comportamento del Titolare.

9.9 Quintessentially non risponde nei confronti del Titolare e non sarà ritenuta inadempiente rispetto ai presenti Termini e condizioni per ritardo nell'adempimento, o mancato adempimento, di suoi obblighi inerenti a servizi, qualora il tardivo o mancato adempimento sia dovuto a cause che esulano dal suo ragionevole controllo.

9.10 Nella misura consentita dalle leggi vigenti, la responsabilità massima è limitata al valore dei servizi forniti al Titolare fino alla data della rivendicazione.

9.11 Questa sezione si applica unicamente nella misura consentita dalla legge.

## **10. VARIAZIONE DELLE REGOLE DEL CLUB**

10.1 Quintessentially può modificare i Termini e le condizioni di volta in volta, esclusivamente a condizione di darne preventiva e tempestiva comunicazione scritta al Titolare e consentendo a quest'ultimo, in caso di suo disaccordo, un termine (non inferiore a 15 giorni) entro il quale recedere liberamente dall'Accordo senza penali e costi aggiuntivi a suo carico. Le comunicazioni avverranno utilizzando uno o più dei seguenti mezzi: e-mail; posta o altro servizio di consegna di persona.

10.2 Il continuo uso del servizio costituisce il consenso dei Termini e Condizioni modificate.

## **11. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

11.1 I presenti Termini e condizioni sono disciplinati dal diritto italiano e sottoposti all'esclusiva competenza del tribunale di Milano.

## **12. DATI PERSONALI**

12.1 I dati personali dei Titolari saranno trattati nel rispetto del Codice della Privacy (D. Lgs italiana 196/2003) e con tutte le altre leggi locali applicabili nei termini stabiliti nel documento informativo.

## **13. CONTACTING US**

13.1 Per domande o reclami è possibile contattarci chiamando il numero +39 0297693800 o scrivendo all'indirizzo [Giulio.zambeletti@quintessentially.com](mailto:Giulio.zambeletti@quintessentially.com)

## **14. LINGUA**

14.1 I presenti Termini e Condizioni sono redatti in lingua italiana e tradotti in lingua inglese. La versione italiana sarà quella legalmente vincolante. La traduzione deve intendersi utilizzata unicamente per agevolare la consultazione.

Il Titolare dichiara inoltre di aver letto attentamente e di accettare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole: 1.2, 2.2, 2.3, 3.2, 3.3, 3.5, 3.6, 3.10, 3.11, 4.1, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.2, 6.3, 6.4, 6.6, 7.2, 7.4, 8.1, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9, 9.10, 10.1, 10.2, 11.1.