

Ciao!

Benvenuto/a
nella guida al Servizio Online.



buddy
bank

Powered by
 UniCredit

Indice

Per iniziare	3
Attiva l'App	4
Riattiva l'App	5
I tuoi codici di identificazione	6
Codice di adesione	6
Password d'accesso	6
Password dispositiva	7
Problemi con le password?	7
App buddybank	9
Il tuo conto	9
Profilo	9
I tuoi dati	9
Il tuo conto	9
Saldo e Lista movimenti	10
Pagamenti	10
Prelievo smart	11
Carte	12
Carte di credito	15
Gestisci carta	18
Novità per te	18
Notifiche	19
Servizio clienti: buddybank concierge	20
Trova ATM	20
Altro	21
Stato richieste	21
Documenti	21
Rubrica	21
Prestiti personali	21
Gestisci addebito	22
Chiusura conto	22

Per iniziare

Questa Guida ha l'obiettivo di rendere più agevole l'utilizzo dell'App buddybank dopo averla scaricata ed aver concluso il processo di registrazione.

Per le condizioni contrattuali ed economiche dei prodotti e dei servizi menzionati, nella presente Guida al Servizio, e per quanto non espressamente indicato è necessario fare riferimento ai relativi Documenti informativi che sono a disposizione dei clienti sul sito www.buddybank.com, www.unicredit.it e/o nelle Filiali UniCredit.

La Banca si riserva la valutazione dei requisiti necessari all'apertura dei rapporti.

Ti ricordiamo che **il conto corrente buddybank è riservato ai maggiorenni**, residenti in Italia e che non può essere cointestato o prevedere deleghe.

L'APP buddybank è supportata da dispositivi iPhone avente iOS 11 o superiore o smartphone Android aventi SO 7 o superiore.

Attiva l'App

L'Applicazione buddybank può essere attivata su un solo dispositivo. Se durante la fase di apertura del conto non sei riuscito ad attivare l'App, aspetta di ricevere la carta di debito Mastercard® e successivamente procedi come segue:

1. Scarica l'App dall'App Store/Google Play Store
2. Seleziona la funzione "Sono già un buddy"
3. Inserisci il Codice Adesione e la Password d'accesso composta da 8 caratteri numerici
4. Visualizza riepilogo dei recapiti che dovrai confermare
5. Ricevi una mail con un link che ti indirizzerà nell'App alla schermata di verifica del codice ricevuto nel frattempo via SMS
6. Digita il codice contenuto nell'SMS nella schermata di verifica
7. Imposta una nuova Password dispositiva composta da un minimo di 6 ad un massimo di 10 caratteri numerici
8. Inserisci la penultima quartina della carta di debito Mastercard® che hai ricevuto per finalizzare l'operazione

Riattiva l'App

Se devi riattivare l'App buddybank, procedi come segue:

1. Disinstalla l'App dal precedente smartphone
2. Scarica l'App dall'App Store/Google Play Store sul tuo nuovo smartphone
3. Seleziona la funzione "Sono già un buddy"
4. Inserisci il tuo Codice Adesione e la Password di accesso composta da 8 caratteri numerici
5. All'atto della nuova attivazione dovrai autorizzare la disattivazione dell'App inserendo il codice fiscale e la password dispositiva composta da un minimo di 6 ad un massimo di 10 caratteri numerici
6. Conferma il riepilogo dei tuoi recapiti
7. Ricevi una mail con un link che ti indirizzerà nell'App alla schermata di verifica del codice che hai nel frattempo ricevuto tramite SMS
8. Digita il codice contenuto nell'SMS nella schermata di verifica
9. Imposta una nuova Password dispositiva composta da un minimo di 6 ad un massimo di 10 caratteri numerici
10. Inserisci la penultima quartina della carta di debito Mastercard® che hai ricevuto per finalizzare l'operazione

I tuoi codici di identificazione

Per accedere all'App e utilizzarla saranno necessari tre codici di identificazione: Codice di Adesione, Password di accesso e Password dispositiva.

Di seguito vengono spiegate le loro funzioni.

Codice di adesione

Insieme alla password di accesso, costituisce le credenziali della tua utenza buddybank. Il codice di adesione, formato da 8 caratteri numerici, ti verrà inviato via email durante il processo di registrazione. Memorizzalo, perché ti servirà al primo accesso ed in caso di disattivazione/riattivazione della tua utenza.

Password d'accesso

Si tratta della password che hai creato in fase di registrazione del conto e ti consente, appunto, di accedere all'App. È possibile modificare la password di accesso accedendo alla schermata impostazioni presente nella sezione profilo.

Al primo accesso in App dovrai utilizzare la password fornita da buddybank in fase di registrazione che, una volta inserita, dovrai modificare con una a tua scelta.

Se hai impostato la funzione fingerprint o facelD sul tuo smartphone ti basterà appoggiare il dito sul tasto Home o inquadrare il tuo viso per entrare in App buddybank. Ricordati che le modalità di riconoscimento tramite fingerprint o facelD devono essere preventivamente attivate in App, dalla schermata impostazioni presente nella sezione profilo.

Password dispositiva

Dopo la firma del contratto in App, dovrai scegliere ed impostare la Password Dispositiva, formata da 6 -10 caratteri numerici, che utilizzerai per:

- a) autorizzare operazioni dispositive (es. bonifici)
- b) firmare moduli e contratti di attivazione/disattivazione del modulo love
- c) visualizzare PIN, PAN e CVV delle carte in App

Se hai impostato la funzione fingerprint o facelD sul tuo smartphone, ti basterà appoggiare il dito sul tasto Home o inquadrare il tuo viso per effettuare operazioni dispositive.

Ricordati che le modalità di riconoscimento tramite fingerprint o facelD devono essere preventivamente attivate in App, dalla schermata impostazioni presente nella sezione profilo.

Problemi con le password?

Password di accesso:

Se il tuo servizio online risulta bloccato perché hai inserito in maniera errata per più di quattro volte la password di accesso puoi recuperare la tua password in autonomia: dovrai tappare su “Non ti ricordi la password” e seguire il processo di recupero credenziali via App.

Ti ricordiamo che è necessario aver compilato precedentemente in App le domande di sicurezza che trovi nella sezione Profilo – Impostazioni.

Se non hai risposto alle domande di sicurezza e il tuo servizio risulta bloccato, abbiamo predisposto un processo alternativo, di cui troverai informazioni dopo aver tappato su “Non ti ricordi la password” nella schermata di login dell’App.

Password dispositiva:

Se il tuo servizio online risulta bloccato perché hai inserito in maniera errata per più di quattro volte la password dispositiva puoi recuperare la tua password in autonomia: dovrai tappare su “Non ti ricordi la password” e seguire il processo di recupero credenziali via App.

Ti ricordiamo che è necessario aver compilato precedentemente in App le domande di sicurezza che trovi nella sezione Profilo – Impostazioni.

Se non hai risposto alle domande di sicurezza e il tuo servizio risulta bloccato, abbiamo predisposto un processo alternativo, di cui troverai informazioni dopo aver tappato su “Non ti ricordi la password” nella schermata di login dell’App.

App buddybank

L'App buddybank è semplice nell'utilizzo, ha un'interfaccia intuitiva e curata in ogni minimo particolare.

Il saldo, volutamente sfumato per la tua privacy, è visibile sulla prima pagina in alto al centro. Per visualizzarlo fai tap sulla parte oscurata e potrai verificare sia il saldo disponibile che il saldo contabile.

L'App buddybank è composta dalle sezioni Il tuo conto, Notifiche, Messaging, Trova Atm, Altro.

Il tuo conto

Profilo

In questa sezione, alla quale accedi selezionando l'icona profilo in alto a destra, trovi tutte le informazioni che riguardano il tuo conto buddybank.

I tuoi dati

In questa sezione puoi visualizzare i tuoi dati anagrafici, l'indirizzo e-mail, il numero di cellulare, l'indirizzo di residenza e corrispondenza, i consensi privacy e la professione, con anche la possibilità di modifica dati.

Il tuo conto

In questa sezione trovi gli estremi del tuo conto buddy: IBAN, indirizzo della filiale buddybank, BIC/SWIFT e la possibilità di condividerli selezionando il tasto "condividi" in alto a destra.

Saldo e Lista movimenti

Per visualizzare il saldo contabile e disponibile del conto corrente, volutamente sfumati per la tua privacy, fai tap sulla parte oscurata nella parte alta dell'home page dell'App e, con uno swipe a sinistra, visualizza tutti i movimenti effettuati.

Utilizza i filtri per visualizzare specifici intervalli di importo (0€ - 1.000€), temporali (ultimo mese, ultimi 3 mesi o intervallo specifico) o di tipologia di attività (utenze, travel, trasporti, ecc.). Dalla lista attività puoi inoltre riproporre un pagamento già effettuato o modificarne uno periodico.

Pagamenti

Disponi le principali operazioni di pagamento collegate al conto:

- F24
- Bonifici SEPA
- Bonifici SEPA istantanei
- Bonifici internazionali
- Bonifici per agevolazioni fiscali
- Bollo auto e moto
- Bollettino CBILL e pagoPA
- Ricariche telefoniche
- Bollettini premarcati
- Bollettini bianchi
- MAV/RAV/REP
- Conferma pagamento Terza Parte

Per eseguire le operazioni inserisci la tua password dispositiva, oppure autenticali tramite fingerprint o FaceID.

Prelievo smart

Il Prelievo Smart ti consente di effettuare prelievi direttamente con il tuo smartphone, senza la necessità della tua carta di debito fisica. Potrai prelevare in questa modalità nel limite di 1000 € al giorno e 2000 € al mese. Di seguito gli step principali:

1. Fai tap su "Preleva"
2. "Prenota l'importo": la prenotazione sarà attiva per 12 ore oppure sarà sempre attiva flaggando "mantieni sempre attiva la tua prenotazione"
3. Fai tap su "Preleva adesso"
4. Inquadra il QRcode sulla schermata degli ATM UniCredit Banco Smart
5. Ritira il contante

Sia in caso di prenotazione sempre attiva o di prelievo "one-shot" (durata di 12h), potrai modificare o cancellare la prenotazione dalla schermata "Preleva".

Ad ogni prelievo, ti verrà inoltrato lo scontrino tramite e-mail ma, in fase di prenotazione, avrai anche la possibilità di richiederne la stampa cartacea.

Carte

Di seguito trovi descritte le principali funzionalità, le modalità di richiesta e attivazione delle carte di debito e credito buddybank. UniCredit S.p.A. si riserva la valutazione del merito di credito e dei requisiti necessari alla concessione dei prestiti, delle carte (riservate ai titolari di conto corrente buddybank) e relativi massimali di spesa.

Aggiungi al wallet Apple Pay¹ / Google Pay²

Puoi associare le carte buddybank al wallet del tuo smartphone direttamente dall'App buddybank (virtualizzazione) in qualsiasi momento, anche prima di entrarne in possesso fisicamente.

Potrai utilizzare Apple Pay o Google Pay come modalità di pagamento per effettuare acquisti nei negozi, semplicemente avvicinando lo smartphone al terminale POS contactless e sbloccando il device con il sistema di autenticazione da te scelto (password, fingerprint, Face ID). Puoi effettuare anche transazioni online sui siti che supportano il metodo di pagamento tramite Apple Pay e Google Pay.

¹ Apple Pay funziona con iPhone 6 o successivi nei negozi, nelle app, e sui siti web in Safari; con Apple Watch nei negozi e nelle app; con iPad Pro, iPad Air 2 e iPad mini 3 o successivi nelle app e sui siti web; in Safari su Mac usando un iPhone 6 o successivo o un Apple Watch abilitati per Apple Pay. Apple, il logo Apple, Apple Pay, Apple Watch, iPad, iPhone, iTunes, Mac, Safari, e Touch ID e Face ID sono marchi di Apple Inc., registrati negli USA e in altri Paesi. iPad Pro è un marchio registrato di Apple Inc.

² Google Pay funziona con smartphone Android versione 7 o successive nei negozi, nelle app e sui siti web. Attivando il servizio Google Payments, acconsenti a rendere disponibili a Google LLC i dati sulle transazioni effettuate con la tua Carta di pagamento tramite Google Payments. Per le condizioni e le finalità di utilizzo dei dati puoi verificare i Termini di servizio e l'Informativa sulla privacy di Google Payments e i Termini e condizioni di servizio rese da UniCredit. Puoi verificare e modificare le tue preferenze circa il trattamento dei dati effettuati da Google LLC accedendo al tuo account Google alla pagina delle impostazioni sulla privacy di Google Payments. Per le condizioni e le finalità di utilizzo dei dati puoi verificare i "Termini di servizio Google Payments" e l' "Informativa sulla privacy di Google Payments" e i "Termini e condizioni del servizio rese da UniCredit".

Apple Pay

Per associare la tua carta buddyabank al wallet Apple Pay apri l'App buddybank, fai tap sulla carta interessata dalla schermata Il Tuo Conto e successivamente fai tap sul pulsante "Aggiungi a Apple Wallet" che trovi sotto la carta. Bastano pochi secondi!

In alternativa:

- Apri il Wallet Apple
- Tocca il segno "+" nell'angolo in alto a destra
- Inserisci il codice di sicurezza per abbinare la carta di credito o di debito già associata al tuo account iTunes. Oppure seleziona "Aggiungi carta" e usa la fotocamera del tuo smartphone per acquisire i dati della carta o inseriscili manualmente.

Google Pay

Per associare la tua carta buddyabank al wallet Google Pay fai tap sulla carta interessata dalla schermata Il Tuo Conto e successivamente fai tap sul pulsante "Aggiungi a GPay" che trovi sotto la carta. Bastano pochi secondi!

È possibile abilitare le carte di pagamento al servizio Google Pay, previa creazione di un Account Google.

Carta di debito

La carta di debito internazionale buddybank, emessa sul circuito Mastercard® dallo stile inconfondibile è direttamente collegata all'operatività del tuo conto corrente. Puoi personalizzare le funzionalità della tua carta di debito accedendo direttamente dall'Home page e toccando l'immagine della tua carta e tappando su "Gestisci carta".

Richiedi la carta

La carta di debito buddybank viene inviata automaticamente tramite corriere al completamento della fase di apertura del conto corrente e consegnata all'indirizzo di corrispondenza inserito in fase di registrazione. L'indirizzo di spedizione, una volta inserito, può essere modificato contattando la concierge tramite chat entro 24 ore dall'apertura del conto. Per modifiche successive, sempre tramite concierge, sarà necessario disporre una nuova consegna con il corriere.

Monitora lo stato di spedizione

Nella sezione "Il tuo conto", con un tap sull'icona di stato spedizione (nell'angolo in alto a destra dell'immagine della carta) ne monitori lo stato (es. in spedizione o in consegna) e puoi anche visualizzare il tracking della spedizione.

Attiva la carta

Dopo aver ricevuto la carta direttamente a casa tua tramite corriere, attivala facendo tap dall'home page sull'immagine della carta, quindi inserisci il CVV che trovi nel retro della carta e la tua password dispositiva per confermare l'attivazione.

Il primo pagamento

La carta di debito internazionale buddybank è abilitata alla tecnologia Contactless (C-less) che consente di effettuare operazioni di pagamento semplicemente avvicinandola ai terminali abilitati. Per abilitare il C-less il primo pagamento deve essere effettuato inserendo la carta nel POS e digitando il PIN oppure effettuando un prelievo ATM inserendo la carta e digitando il PIN.

Visualizza e personalizza il Codice PIN

Nella pagina di dettaglio di tutte le tue carte buddybank, facendo tap su "PIN" potrai visualizzarne il codice necessario ad effettuare le operazioni sui terminali abilitati. In particolare, questa funzionalità ti richiederà di inserire la tua password dispositiva per visualizzare il PIN per alcuni secondi. Personalizza il PIN in tutti gli ATM evoluti UniCredit. Il primo cambio di PIN è sempre gratuito.

Visualizza i dati della tua carta: PAN – CVV – SCADENZA

Potrai visualizzare i dati delle tue carte buddybank direttamente in App buddybank. Ogni volta che ne avrai bisogno potrai cliccare sul dettaglio della tua carta. La scadenza è in alto a destra, mentre potrai visualizzare il PAN e il CVV inserendo la password dispositiva.

Ultimi movimenti

Accedendo a questa sezione puoi visualizzare tutte le transazioni effettuate con la carta di debito, anche quelle autorizzate che non sono ancora state contabilizzate.

Accedi all'offerta carte di credito buddybank direttamente dalla Home page dell'App e scegli la tipologia di carta che preferisci in base alle tue esigenze: buddybank credit o World Elite New.

Ricordati di avere un documento di reddito (esempio busta paga o modello unico con ricevuta telematica) prima di iniziare il processo. La richiesta della carta sarà soggetta a valutazione del merito creditizio.

Nella sezione Altro > stato richieste > potrai sempre vedere lo stato di avanzamento della tua richiesta.

Carte di credito

Accedi all'offerta carte di credito buddybank direttamente dalla Home page dell'App e scegli la tipologia di carta che preferisci in base alle tue esigenze: buddybank credit o World Elite New.

Ricordati di avere un documento di reddito (esempio busta paga, ricevuta telematica) prima di iniziare il processo. La richiesta della carta sarà soggetta a valutazione del merito creditizio.

Nella sezione Altro > stato richieste > potrai sempre vedere lo stato di avanzamento della tua richiesta.

Richiedi la carta

Segui le istruzioni:

1. Scegli il plafond della carta (La richiesta è soggetta a valutazioni creditizie)
2. Prendi visione del precontratto e del Modulo Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori che verranno salvati nei tuoi documenti online
3. Svolgi il questionario antiriciclaggio [qualora l'adeguata verifica risulti scaduta]
4. Fornisci informazioni di tipo reddituale e anagrafico
5. Carica un documento che certifichi il tuo reddito
6. Firma il contratto della carta di credito

All'interno dello stato richieste, raggiungibile facendo tap su "altro" nel menu di navigazione, visualizzi lo stato di avanzamento della pratica.

Rateizza le tue spese

Dall'home page fai tap sull'immagine della carta e poi su "rateizza spese". Successivamente:

- Seleziona gli acquisti che vuoi rateizzare. Puoi rateizzare i tuoi acquisti solo se la loro somma corrisponde ad un minimo di €250 e a un massimo di €5.000 nei limiti del fido concesso e disponibile in 3, 6, 10, 12, 15 o 20 rate con l'applicazione di un costo prestabilito variabile in base all'importo e al numero di rate scelte così come descritto nella tabella costi. Scegli il numero di rate in cui dilazionare il pagamento.
- Visualizza il riepilogo dell'operazione con tutti i dati tra cui il TAEG e il TAN Applicati e la possibilità di modificare il numero di rate prescelto.
- Conferma l'operazione di rateizzazione tramite inserimento della tua password dispositiva.

Se hai modificato la data di addebito dal 5 al 27 del mese non sarà possibile attivare una rateizzazione.

Cambia modalità di rimborso (funzionalità valida per la buddybank credit)

La carta di credito buddybank è emessa in modalità a saldo. Puoi modificare la modalità di rimborso da saldo a "revolving" contattando la concierge.

Con la modalità di Rimborso Revolving, puoi pagare il rimborso di tutti gli acquisti entro l'ultimo giorno lavorativo del mese in **rate mensili di minimo 50€** a un **tasso di interesse fisso (TAN 13,90%)**. **Ogni rata è formata da una quota capitale e una quota interessi** (tasso di interesse fisso TAN 13,90%) maturati nel mese di riferimento e, per ogni rata rimborsata, **la quota capitale va a ripristinare il plafond della carta** nei limiti di disponibilità della stessa per gli acquisti successivi. In base al debito residuo in essere di mese in mese, è previsto l'addebito di una rata minima di rimborso (importo minimo della rata pari a 50€ solo se il debito residuo è inferiore a 1.000€).

Esempio di rimborso in modalità revolving in **25 mesi** e in assenza di ulteriori acquisti di piani rateali: **TAN fisso 13.90%, TAEG 14.82%** calcolato su un utilizzo di 1.200€ con rata di 100€ fino a quando il debito residuo è superiore a 1.000€, rata di 50€ quando il debito residuo è inferiore a 1.000€ – Totale interessi: **164,51€** – Totale dovuto: **1.364,51€**.

Ti ricordiamo che, qualora avessi precedentemente attivato un piano di rateizzazione degli acquisti, il passaggio alla modalità revolving comporterà un rimborso dell'importo residuale della rateizzazione in corso e l'addebito della prima rata del debito revolving. Puoi modificare la modalità di rimborso fino all'ultimo giorno lavorativo precedente la fine del mese in corso.

Gestisci carta

Nella pagina di dettaglio della tua carta, fai tap su “gestisci carta” per:

- Sospendere e/o riattivare le notifiche
- Scegliere le aree geografiche di abilitazione al pagamento: Europa Euro, Europa non Euro, Italia, Australia-Oceania, Africa, Asia, America del Nord, America Centrale, America del Sud
- Scegliere di disabilitare temporaneamente l'utilizzo della carta presso: ATM, Online e POS
- Modificare i massimali di prelievo della tua carta di debito su ATM per un importo compreso tra €150 ed un massimo di 4000€. Conferma le modifiche apportate inserendo la tua password dispositiva
- Modificare i massimali di utilizzo della tua carta di debito su internet per un importo compreso tra €50 ed un massimo di 4000€. Conferma le modifiche apportate inserendo la tua password dispositiva
- Bloccare la carta. Procedi con la richiesta inserendo la motivazione del blocco - furto, smarrimento, contraffazione, rinuncia senza restituzione della carta - e l'eventuale richiesta di riemissione della plastica (solo se non avrai inserito la rinuncia). In caso di smagnetizzazione non devi provare ad effettuare transazioni con la carta smagnetizzata dopo aver inserito la richiesta. Puoi anche rinunciare alla tua carta senza restituirla, in questo caso, ti chiediamo di tagliare la carta in corrispondenza del chip e di inviare una foto della plastica tagliata tramite chat alla Concierge. Questo tipo di blocco a differenza della sospensione è un blocco definitivo che non può essere rimosso. Inoltre se si rinuncia alla carta di credito, l'importo utilizzato viene addebitato in un'unica soluzione il giorno dopo la revoca
- Modificare la data di addebito del saldo della tua carta di credito
- Richiedere la modifica del plafond della tua carta di credito.

Novità per te

In questa sezione sono riportate le ultime novità relative al mondo buddybank e le offerte commerciali.

Notifiche

In questa sezione puoi trovare tutte le comunicazioni legate al tuo conto e gli avvenimenti che buddybank vuole promuovere. Per eliminare una o più notifiche ti basterà fare uno swipe con il dito da destra verso sinistra e selezionare il pulsante elimina.

La tua offerta: attiva/disattiva il modulo love

Accedendo alla sezione Profilo puoi gestire la tua offerta, attivando o disattivando il modulo buddybank love al massimo una volta al mese:

1. Accedi alla sezione "Profilo"
2. Fai tap sul pulsante presente nella sezione "La tua offerta"
3. Visualizza le caratteristiche principali dell'offerta alla quale stai per aderire
4. Visualizza ed accetta i termini e le condizioni dell'offerta
5. Firma il contratto tramite inserimento della tua password dispositiva

È possibile attivare o disattivare il modulo buddybank love una volta al mese. La disattivazione del modulo è valida dal primo giorno del mese successivo a quello in cui viene effettuato e comporta la perdita delle agevolazioni ad esso collegate.

Ti ricordiamo che puoi fare sempre riferimento per supporto e gestione alla nostra Concierge contattabile via chat premendo la "b" direttamente dalla tua App.

Gestisci sul pulsante delle impostazioni è inoltre possibile accedere a delle funzionalità aggiuntive che consentono di cambiare l'icona dell'App, abilitare l'utilizzo dei pagamenti (bonifico istantaneo, SEPA ed extra-SEPA), gestire l'utilizzo tramite fingerprint o Touch ID e cambiare le password di accesso e dispositiva (vedi cap. "I tuoi codici di identificazione"). Inoltre puoi gestire l'accesso al conto da terze parti e la gestione dei consensi ad altre banche.

Servizio clienti: buddybank concierge

Attraverso la “b” di buddybank in basso nella tua App, resti in contatto diretto tramite chat con la Concierge di buddybank 24h su 24, 7 giorni su 7.

Facendo tap sui 3 puntini in alto a destra sulla chat puoi contrassegnare la chat come urgente, cancellare la cronologia e segnalare la richiesta come completata.

Puoi inviare alla concierge: foto appena scattate, documenti selezionati dal tuo smartphone oppure foto selezionate dalla raccolta foto.

Inoltre, l’area Messaging è fruibile anche attraverso i messaggi vocali premendo il microfono presente nella chat in App e registrando il messaggio che vuoi inviare. Il messaggio vocale non può essere più lungo di sessanta secondi.

I clienti che attivano l’App buddybank su device con sistema operativo iOS potranno utilizzare il servizio di concierge anche dell’app Messaggi. La concierge potrà in questo caso richiedere al cliente anche di autenticarsi tramite digitazione della password di accesso all’App buddybank.

Trova ATM

Cerca la Filiale UniCredit più vicina a te. Questa funzione è legata all’attivazione della geo localizzazione (trova la tua posizione) nelle impostazioni del tuo smartphone con un tap su Privacy.

Altro

Questa sezione ti servirà per effettuare una serie di operazioni, dal controllo dei tuoi documenti e dello stato delle tue richieste, alle modifiche anagrafiche, alla firma dei moduli privacy, alla visualizzazione delle comunicazioni inviate. Di seguito le principali sottosezioni:

Stato richieste

All'interno di questa sezione visualizzi tutte le richieste che hai effettuato (es. richiesta della carta di credito, stato del bonifico, ecc). Ti viene inoltre segnalato lo stato delle richieste attive, siano esse in fase di esecuzione o completate.

Documenti

All'interno di questa sezione potrai visualizzare tutta la documentazione che hai firmato e i moduli tempo per tempo messi a disposizione da buddybank, quali ad esempio:

- Il contratto di conto corrente
- Moduli privacy
- Certificato di firma digitale
- Termini e condizioni di servizi accessori forniti

È possibile visualizzare tutti i documenti impostando gli intervalli di tempo dal pulsante "filtri".

Rubrica

Da questa sezione puoi accedere e gestire le principali informazioni dei beneficiari delle tue transazioni, che hai periodicamente salvato al momento del pagamento.

Prestiti personali

Dal menu "altro" puoi accedere alla sezione Prestiti Personali da dove potrai scegliere tra le varie combinazioni, per durata e importo, del prodotto in base alle tue esigenze, confermare il preventivo e richiedere il prestito.

Dall'App potrai sempre seguire lo stato di gestione della pratica fino all'esito della valutazione, nonché gestire successivamente anche le principali operazioni di post vendita quali il "recesso" e l'"estinzione".

Gestisci addebito

In questa sezione potrai scegliere se autorizzare l'addebito degli interessi passivi (qualora presenti) direttamente sul tuo conto buddybank. Potrai leggere la normativa e decidere di procedere dando il consenso o negando l'autorizzazione.

Chiusura conto

Nel caso fossi interessato a chiudere il tuo conto buddybank ti basterà premere la "b" del servizio messaging e parlare direttamente con la concierge che ti fornirà tutte le informazioni necessarie.